

Mesdames, Messieurs,

Nous souhaitons vous informer en toute transparence d'éventuelles irrégularités dans le traçage de l'application CYCLOMANIA.

De quoi s'agit-il ?

Chez certains utilisateurs de l'application, le suivi automatique ne fonctionne actuellement pas de manière fiable. Par conséquent, certains kilomètres parcourus ne sont pas enregistrés correctement. D'après les informations dont nous disposons actuellement, ce sont principalement les appareils iOS (Apple) qui sont concernés.

Que faisons-nous ?

En collaboration avec nos partenaires Panter AG, MOTIONTAG GMBH et ASE AG, nous analysons la cause et l'ampleur exacte du problème avec la plus grande urgence. À l'heure actuelle, nous pouvons cerner le problème, mais nous ne le comprenons pas encore complètement. Dès que nous aurons des résultats clairs, nous vous en informerons immédiatement.

Mesures immédiates recommandées pour les participants

Jusqu'à ce que le problème soit résolu, les personnes concernées peuvent procéder comme suit :



Ajuster manuellement le moyen de transport

Si un trajet a été mal détecté, le type de moyen de transport peut être corrigé a posteriori dans l'application.



Saisir manuellement les trajets

Les kilomètres manquants peuvent être ajoutés manuellement afin que les points et les kilomètres soient tout de même pris en compte.

Au plus tard le **mardi 16 septembre 2025**, nous vous informerons à nouveau de l'état actuel, des conclusions et des mesures éventuellement prises.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée et vous assurons que nous travaillons d'arrache-pied à la résolution du problème. Veuillez transmettre toutes les demandes des utilisateurs de l'application à notre service clientèle : info@cyclomania.ch

Avec nos meilleures salutations,

Anita Wenger
Responsable adjointe du projet Cyclomania

Carole Straub
Responsable de la promotion du vélo PRO
VELO Suisse

