

## Enquête sur l'utilisation d'Internet par la population valaisanne

Chère citoyenne, Cher citoyen,

Nous réalisons à la HES-SO Valais-Wallis une enquête sur la transformation digitale dans notre canton. En répondant à ce questionnaire, vous nous aidez à mieux comprendre comment la population valaisanne utilise les services sur Internet et les technologies numériques, ce qu'elle connaît à ce sujet, et les bénéfices et risques qu'elle perçoit.

Vous êtes bien entendu libre de ne pas répondre à certaines questions. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, **seule votre opinion nous intéresse**.

Ce questionnaire d'une durée de 15 minutes environ est anonyme et toutes les réponses seront traitées de manière **confidentielle** par notre équipe de recherche.

Merci beaucoup pour votre participation qui nous aidera à mieux cerner les opportunités et défis liés à la transformation digitale et ainsi à formuler des recommandations en faveur d'une inclusion numérique des citoyen·nes valaisan·nes !

Meilleures salutations,

Veuillez indiquer le **code postal** de votre lieu de domicile

Contact:

Prof. Dr. Alain Imboden, HEG, HES-SO Valais-Wallis.

E-Mail: [alain.imboden@hevs.ch](mailto:alain.imboden@hevs.ch)

## Comment je perçois Internet et les technologies numériques

Dans quelle mesure êtes-vous **d'accord** avec les affirmations suivantes?

|   | Pas du tout d'accord  | Pas d'accord          | Ni en accord, ni en désaccord | D'accord              | Tout à fait d'accord  |
|---|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Le progrès technologique doit constamment continuer   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Je ne pourrais plus imaginer ma vie sans appareils technologiques   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Je m'intéresse beaucoup aux nouvelles technologies  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La digitalisation croissante de la société amène plus d'avantages que d'inconvénients                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| On ne peut pas faire confiance aux prestataires/services en ligne   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Les services électroniques aident les gens à mieux gérer leur vie (gestion du quotidien, santé, bien-être etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Les outils et services digitaux me permettent de rester indépendant   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## Mes accès numériques

Est-ce que vous avez accès à Internet à votre domicile ? Veuillez prendre en compte tous les appareils qui peuvent se connecter à Internet : ordinateur, tablette, téléphone mobile/smartphone ou autre objet connecté

- Oui  
 Non

Pour quelle(s) raison(s) votre ménage n'a-t-il **pas d'accès** à Internet à la maison?

- Avez un accès Internet ailleurs, donc vous n'en avez pas besoin à la maison  
 Ne voulez pas, n'avez pas besoin, pas d'intérêt, ne voyez pas l'utilité d'avoir un accès à la maison  
 N'avez pas les moyens, le coût des abonnements est trop cher  
 N'avez pas les moyens, le coût des appareils est trop cher  
 N'avez pas les connaissances suffisantes, Internet est trop compliqué  
 N'avez pas confiance, pas de sécurité d'utilisation, c'est un risque pour la sphère privée  
 Pouvez pas utiliser Internet: problèmes de lecture ou écriture, handicap physique, grand âge, etc.  
 Ne pouvez pas avoir un accès Internet à la maison par manque de réseau  
 N'avez pas accès à Internet pour une autre raison

## Mon utilisation du numérique

A quelle **fréquence** utilisez-vous les appareils suivants à des **fins privées**?

|                       | Jamais                | Rarement              | Quelques fois par mois | Quelques fois par semaine | Tous les jours        | Je ne possède pas ce genre d'appareil |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| Télévision            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                 |
| Radio                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                 |
| Téléphone fixe        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                 |
| Smartphone            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                 |
| Tablette informatique | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                 |
| Ordinateur fixe       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                 |
| Ordinateur portable   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                 |
| Montre connectée      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                 |
| Imprimante            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                 |

A quelle **fréquence** avez-vous utilisé **Internet** à des **fins privées** durant les **3 derniers mois**?

- Jamais
- Rarement
- Quelques fois par mois
- Quelques fois par semaine
- Tous les jours

Combien **d'heures en moyenne par semaine** avez-vous passées sur Internet à des fins privées au cours des 3 derniers mois ?

- Moins de 5 heures par semaine
- De 5 à 9 heures par semaine
- De 10 à 19 heures par semaine
- De 20 à 29 heures par semaine
- De 30 à 39 heures par semaine
- Plus de 40 heures par semaine

Avec lequel ou lesquels des appareils suivants avez-vous utilisé Internet à des fins privées au cours des 3 derniers mois ?

- Ordinateur fixe
- Ordinateur portable, laptop ou netbook.
- Tablette, p. ex. un iPad.
- Téléphone mobile/smartphone
- Avec un autre appareil (smart TV, smart speakers, console de jeux, e-book, etc.)

## Mes activités en ligne

Les questions sur les pages suivantes portent sur diverses activités en ligne, regroupées par domaine, que vous avez effectuées à des fins privées au cours des 3 derniers mois. L'utilisation à des fins privées exclut les activités professionnelles, mais comprend les activités associatives et/ou bénévoles. Prenez également en compte les utilisations privées sur votre lieu de travail.

Quelles activités en ligne avez-vous effectuées à des fins privées dans le domaine de la **communication** au cours des 3 derniers mois ?

- Envoyer et recevoir des emails, des courriels
- Téléphoner ou faire des appels vidéo (p.ex. avec Skype, Zoom, WhatsApp, etc.)
- Participer à un réseau social (p.ex., Facebook, Instagram, Snapchat, etc.)
- Écrire un texte avec une messagerie instantanée, chatter (p.ex. sur WhatsApp, Messenger, Snapchat, etc.)
- Envoyer une photo ou une vidéo via une messagerie instantanée (p.ex. sur WhatsApp, Messenger, Snapchat, etc.)
- Utiliser des applications, p. ex. la Météo, 20min.ch ou Mobile CFF, etc.
- Autre

Si 'Autre' précisez :

Quelles activités en ligne avez-vous effectuées à des fins privées dans le domaine de l'**accès à l'information** au cours des 3 derniers mois ?

- Rechercher des informations sur des produits, des biens ou des services
- Lire les nouvelles ou consulter des journaux ou magazines d'information
- Regarder ou écouter les nouvelles des radios ou télévisions (streaming d'émissions d'information)
- Rechercher des informations sur la santé, p. ex. sur des maladies, des blessures ou sur la nutrition ou l'amélioration de la santé
- Consulter un site comme Wikipedia avec l'objectif d'apprendre quelque chose
- Consulter des informations cartographiques / plans / navigation (Google maps etc.)
- Autre

Si Autre, précisez:

Quelles activités en ligne avez-vous effectuées à des fins privées dans le domaine des **loisirs et du divertissement** au cours des 3 derniers mois ?

- Ecouter la radio ou regarder la télévision
- Ecouter ou télécharger de la musique
- Regarder ou télécharger des films ou des vidéos, p. ex. sur YouTube, Netflix, etc.
- Télécharger des films ou des séries TV sur un réseau peer-to-peer
- Télécharger de la musique sur un réseau peer-to-peer
- Mettre en ligne du contenu créé personnellement pour le partager
- Jouer ou télécharger des jeux vidéo
- Autre

Si Autre, précisez:

## Mes activités en ligne (suite)

Quels **autres services** en ligne avez-vous utilisés à des fins privées au cours des **3 derniers mois** ?

- Utiliser des services en relation avec des voyages ou des hébergements
- Vendre des biens ou des services sur des sites ou applications
- Acheter des biens ou des services sur des sites ou applications
- eBanking, y compris mobile banking
- Prendre rendez-vous avec un médecin via un site ou une application de l'hôpital ou du cabinet médical
- Chercher un emploi ou envoyer une candidature pour un poste de travail
- Utiliser un guichet virtuel pour obtenir un service
- Autre

Si Autre, précisez: \_\_\_\_\_

Quelles activités en ligne avez-vous effectuées à des fins privées en relation avec l'administration publique de votre commune, de votre canton ou de la Confédération sur Internet au cours des 12 derniers mois ?

- Chercher des informations administratives sur les sites des autorités publiques
- Télécharger des formulaires
- Remplir des formulaires en ligne (p.ex., pour la déclaration d'impôts, un changement d'adresse ou des prestations diverses)
- Autre

Si Autre, précisez: \_\_\_\_\_

Quelles activités en ligne avez-vous effectuées à des fins privées dans le domaine de la participation à la vie civique et politique au cours des 12 derniers mois ?

- Participer à des consultations en ligne (enquête, sondage) sur des questions politiques ou citoyennes
- Exprimer son opinion sur des questions politiques ou citoyennes sur des sites Internet ou sur les réseaux sociaux
- Autre

Si Autre, précisez: \_\_\_\_\_

## Les bénéfices liés à mon utilisation numérique

Pour chaque avantage listé ci-dessous, indiquez si vous avez **déjà obtenu ce bénéfice** grâce à votre utilisation d'Internet et des technologies.

### Grâce à Internet...

|  | Oui                   | Non                   | Ne s'applique pas à ma situation |
|--|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1. J'ai trouvé un (meilleur) emploi  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 2. Je gagne plus d'argent  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 3. J'arrive mieux à suivre mes dépenses  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 4. J'ai acheté des biens ou des services à un prix plus bas que celui dans un magasin local  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 5. J'ai réservé des vacances moins chères  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 6. J'ai acheté des biens ou des services que je n'aurais pas pu obtenir autrement  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 7. J'ai échangé des biens ou des services que je n'aurais pas vendus autrement   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 8. J'ai plus de contacts avec ma famille et mes amis   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 9. Il est plus facile pour mes amis et ma famille de me contacter  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 10. Je me suis fait de nouveaux amis que j'ai rencontrés plus tard hors ligne  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 11. J'ai rencontré un partenaire potentiel en utilisant les rencontres en ligne  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 12. J'ai exprimé mon opinion politique dans des discussions en ligne   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 13. J'ai adhéré à une association, un syndicat ou un parti politique   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 14. J'ai trouvé pour quel parti politique voter  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
|  | Oui                   | Non                   | Ne s'applique pas à ma situation |
| 15. Je suis mieux informé des informations fournies par les autorités ou administrations publiques via des canaux numériques (p.ex.. site Internet, newsletter, réseaux sociaux) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 16. Mes contacts et démarches auprès des autorités ou administrations publiques sont plus faciles (p.ex., guichet virtuel)   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 17. J'ai découvert que j'avais droit à une prestation, un subside ou un avantage fiscal particulier  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 18. J'ai déterminé le problème médical dont je souffrirai  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 19. Ma vie est plus saine en raison des informations médicales disponibles en ligne  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 20. J'ai trouvé un professionnel de santé pour me soigner d'un problème de santé physique ou psychique   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 21. J'ai effectué une consultation médicale en ligne que je n'aurais pas pu obtenir hors ligne   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 22. J'ai trouvé une formation qui me convient  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 23. J'ai suivi un cours que je n'aurais pas pu suivre hors ligne   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 24. J'ai des contacts avec d'autres professionnels de mon domaine que je ne pourrais pas avoir hors ligne.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 25. Je reste informé des évolutions dans mon domaine professionnel en raison des informations disponibles en ligne   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |

## Ce que je sais à propos du numérique

Veillez indiquer dans quelle mesure les affirmations suivantes sont vraies pour vous lorsque vous pensez à la façon dont vous utilisez **Internet et les technologies**, telles que les téléphones portables ou les ordinateurs. Répondez en vous demandant dans quelle mesure ces affirmations seraient vraies pour vous si vous deviez le faire maintenant, par vous-même.

Si vous ne comprenez pas l'énoncé, cochez la case « Je n'ai pas compris ce que vous voulez dire. ».

|   | Pas du tout vrai pour moi | Pas très vrai pour moi | Ni vrai, ni pas vrai pour moi | Plutôt vrai pour moi  | Très vrai pour moi    | Je n'ai pas compris ce que vous voulez dire |
|---|---------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| 1. Je sais comment ajuster les paramètres de confidentialité  | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 2. Je sais comment désactiver les paramètres de localisation sur les appareils mobiles                                  | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 3. Je sais comment protéger un appareil (p.ex., avec un code PIN, une empreinte digitale ou une reconnaissance faciale) | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 4. Je sais comment stocker des photos, des documents ou d'autres fichiers dans un cloud (p.ex., Google Drive, iCloud)   | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 5. Je sais comment utiliser la navigation privée  | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 6. Je sais comment bloquer les messages pop-up et les publicités indésirables   | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 7. Je sais utiliser un langage de programmation (par exemple, XML, Python)  | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 8. Je sais comment choisir les meilleurs mots-clés pour les recherches en ligne.  | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 9. Je sais comment retrouver un site web que j'ai déjà consulté   | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 10. Je sais comment trouver des informations sur un site web, peu importe comment il est conçu                          | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 11. Je sais comment utiliser les fonctions de recherche avancée des moteurs de recherche                                | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 12. Je sais comment vérifier si les informations que je trouve en ligne sont vraies                                     | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 13. Je sais comment déterminer si l'on peut faire confiance à un site web   | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |

## Ce que je sais à propos du numérique (suite)

Veillez indiquer dans quelle mesure les affirmations suivantes sont vraies pour vous lorsque vous pensez à la façon dont vous utilisez Internet et les technologies, telles que les téléphones portables ou les ordinateurs. Répondez en vous demandant dans quelle mesure ces affirmations seraient vraies pour vous si vous deviez le faire maintenant, par vous-même.

Si vous ne comprenez pas l'énoncé, cochez la case « Je n'ai pas compris ce que vous voulez dire. ».

Parfois, plusieurs exemples sont donnés ; ne sélectionnez « Très vrai pour moi » que si tous les exemples s'appliquent à ce que vous faites ou savez faire.

|  | Pas du tout vrai pour moi | Pas très vrai pour moi | Ni vrai, ni pas vrai pour moi | Plutôt vrai pour moi  | Très vrai pour moi    | Je n'ai pas compris ce que vous voulez dire |
|--|---------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| 1. Selon la situation, je sais quel moyen ou outil utiliser pour communiquer avec quelqu'un (p.ex., passer un appel, envoyer un message WhatsApp, envoyer un e-mail)           | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 2. Je sais quand je devrais couper le son ou désactiver la vidéo lors d'interactions en ligne  | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 3. Je sais quelles images et informations me concernant il est acceptable de partager en ligne   | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 4. Je sais quand il est approprié et quand il n'est pas approprié d'utiliser des émoticônes (p.ex., smileys, emojis), du texte parlé (p.ex., LOL, OMG, etc.) et des majuscules | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 5. Je sais comment signaler un contenu négatif à mon sujet ou au sujet d'un groupe auquel j'appartiens   | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 6. Je sais reconnaître quand quelqu'un est victime de harcèlement en ligne   | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 7. Je sais comment créer quelque chose qui combine différents médias numériques (p.ex., des photos, de la musique, des vidéos, des GIFs)                                       | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 8. Je sais comment modifier des images, de la musique et des vidéos numériques existantes  | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 9. Je sais comment faire en sorte que de nombreuses personnes voient ce que je publie en ligne   | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 10. Je sais comment modifier les choses que je publie en ligne en fonction de la manière dont les autres personnes y réagissent  | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |
| 11. Je sais distinguer du contenu sponsorisé et non sponsorisé en ligne (p.ex., dans une vidéo, dans une publication sur les médias sociaux)                                   | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                       |

## Ce que je sais à propos du numérique (suite)

Dans quelle mesure les affirmations suivantes concernant les technologies telles qu'Internet et les téléphones portables sont-elles vraies ou fausses ?

Si vous n'êtes pas sûr, veuillez-nous le dire.

|   | Vrai                  | Faux                  | Je ne suis pas sûr    |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Le premier résultat d'une recherche en ligne est toujours la meilleure source d'information  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Tout le monde obtient les mêmes informations lorsqu'il effectue une recherche en ligne   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. La première publication que je vois sur les médias sociaux est la dernière chose qui a été postée par un de mes contacts                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Le fait que j'aime ou partage une publication peut avoir un impact négatif sur les autres  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. L'utilisation de hashtags augmente la visibilité d'une publication   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Les entreprises paient des individus ordinaires pour que ces derniers utilisent leurs produits dans des vidéos et du contenu qu'ils créent | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les déclarations suivantes ?

Pensez-vous que les personnes qui n'utilisent pas Internet et les technologies ...

|   | Jamais                | Rarement              | Parfois               | Souvent               | Très souvent          |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Peuvent se sentir exclu.es de la vie relationnelle   | <input type="radio"/> |
| 2. Peuvent se sentir exclu.es de la vie politique et citoyenne  | <input type="radio"/> |
| 3. Peuvent se sentir exclu.es de la vie culturelle et événementielle  | <input type="radio"/> |
| 4. Peuvent ressentir un retard en termes d'informations   | <input type="radio"/> |
| 5. Peuvent renoncer à faire valoir leurs droits (services publics, remboursements, contestations de décisions, etc.)                      | <input type="radio"/> |
| 6. Peuvent renoncer à des prestations ou événements (santé, formations, loisirs, etc.)  | <input type="radio"/> |
| 7. Peuvent effectuer des démarches et déplacements selon l'ouverture de guichets (transports, banques, services publics,...)              | <input type="radio"/> |
| 8. Peuvent être dépendant.es de l'aide d'une tierce personne pour effectuer des démarches, actions, sur internet ou avec les technologies | <input type="radio"/> |

## Mes difficultés avec le numérique

Dans quelle mesure êtes-vous **d'accord** avec les déclarations suivantes ?

|  | Pas du tout d'accord  | Pas d'accord          | Ni en désaccord, ni en accord | D'accord              | Tout à fait d'accord  |
|--|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Je ne suis en général pas capable de résoudre les questions ou les problèmes par moi-même   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. J'ai besoin d'aide pour essayer quelque chose de nouveau  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. J'ai peur de faire quelque chose de mal si quelque chose d'inattendu se produit   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Je trouve qu'il est épuisant d'apprendre à travailler avec de (nouvelles) applications, sites web ou programmes informatiques       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Je trouve stressant d'utiliser une application, un site web ou un programme informatique pour la première fois                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Je trouve frustrant quand la mise en page ou les fonctions d'une application, d'un site Web ou d'un programme informatique changent | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré des problèmes de sécurité en utilisant Internet dans un but privé, quel que soit l'appareil ?

- Jamais
  Occasionnellement
  Très souvent

## Quelques généralités me concernant

Quel est votre **genre** ?

- Masculin  Féminin  Non-binaire  
 Je préfère ne pas répondre  Autre

Si 'Autre' précisez :

Quelle est votre **âge** ?

0

100

Quelle **langue** parlez-vous ? (Si vous en parlez plusieurs, merci de toutes les indiquer)

- Française  Allemande  
 Italienne  Espagnole  
 Portugaise  Anglaise  
 Autre

Si "Autre", précisez:

Quelle est votre **nationalité**? (Si vous avez plusieurs nationalités, merci de toutes les indiquer)

- Suisse  Française  
 Allemande  Italienne  
 Espagnole  Portugaise  
 Autre

Si "Autre", précisez:

## Quelques généralités me concernant (suite)

Dans quel type d'habitat vivez-vous?

- Appartement  Maison individuelle  Autre

Si 'Autre' précisez :

Êtes vous propriétaire ou locataire ?

- Propriétaire  Locataire

Vous habitez dans une zone:

- Urbaine  Rurale  D'agglomération

Vous vivez:

- Seul  En couple avec enfants  En couple sans enfants  
 Autre

Autre

Nombre de personnes vivant dans votre foyer (vous y compris):

Quel est votre plus haut niveau de formation achevé?

- Aucun  Ecole obligatoire  Degré secondaire II (apprentissage, lycée-collège)  
 Degré tertiaire (Université ou Haute école spécialisée HES)  Autre

Si 'Autre' précisez :

## Quelques généralités me concernant (suite)

A quelle **catégorie** socio-professionnelle appartenez-vous?

- Agriculteurs exploitants
- Artisans, commerçants, chefs entreprise
- Cadres, professions intellectuelles sup.
- Professions intermédiaires
- Employés
- Ouvriers
- Retraités
- Sans activité professionnelle
- Autre

Si 'Autre' précisez :

---

Quel est le **revenu mensuel brut** de votre ménage ?

- Moins de 6'000 CHF
- Entre 6'000 et 8'500 CHF
- Entre 8'500 et 10'500 CHF
- Entre 10'500 et 13'000 CHF
- Entre 13'000 et 17'000 CHF
- Plus de 17'000 CHF
- Ne souhaite pas répondre à cette question

Durant les 12 derniers mois, y a-t-il eu un moment où le revenu de votre ménage ne pouvait **pas satisfaire** au paiement des **dépenses essentielles** (alimentation, hypothèque ou loyer, charges domestiques, soins des enfants, frais médicaux) ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas
- Ne souhaite pas répondre à cette question

Selon vous, quelles seraient les **mesures** à prendre pour **intégrer** toutes les personnes dans la digitalisation de notre société?

Le questionnaire est à présent terminé. Nous vous remercions de nous avoir aidé dans notre projet en partageant votre expérience.